GRABER & VOCÊ

INFORMATIVO DO GRUPO GRABER – ANO XVII – N. 74 – MAIO/JUNHO DE 2014

EDITORIAL

PROFISSIONAL DE SEGURANÇA

O contexto atual da segurança pessoal e patrimonial põe em destaque a atuação do Profissional de Segurança.

Com grande responsabilidade, ele é obrigado a se relacionar com outras pessoas sob diferentes formas e deve saber como se comportar diante de variadas situações do cotidiano, algumas extremamente estressantes.

Trabalhando em ambientes caracterizados por normas de extrema disciplina o profissional de segurança depara-se com situações que o colocam em estado de alerta, agilidade mental e atenção concentrada e isso exige grande equilíbrio emocional.

É o controle emocional que o ajudará a sentir-se mais seguro e a ter mais controle sobre os próprios sentimentos, aumentando sua percepção, análise e discernimento para a tomada de decisões, na maioria das vezes, imediatas.

Essa característica pessoal ligada à grande responsabilidade em resguardar os recursos produtivos de uma organização e zelar de forma preventiva, eventuais ameaças como sequestro, roubos, furtos e extorsões com relação às pessoas, faz do profissional de segurança o grande destaque da realidade atual.

A Direção da GRABER homenageia e parabeniza o Profissional da Segurança que é em primeira instância quem representa a GRABER junto aos nossos clientes.

"Café da Manhã GRABER" apresenta Maílson da Nóbrega

A cada seis meses a GRABER realiza o "Café da Manhã" com uma personalidade brasileira. No mês de abril apresentou a palestra de Maílson da Nóbrega, com o tema: "**Brasil o que esperar para 2014 e 2015?** ".

O economista participou de evento "Café da Manhã" promovido pela GRABER para cerca de 300 empresários de diversos setores sobre as expectativas para o Brasil e discutiu os rumos da economia nacional.

Para Nóbrega, o país vive um momento difícil e de baixo crescimento, alta inflação e queda na confiança dos consumidores e dos empresários. Afirma que o principal desafio do Brasil hoje é aumentar a produtividade da sua economia. "Um país cresce ao se combinar três coisas: investir uma proporção do PIB, incorporar a mão de obra ao processo produtivo e aumentar a produtividade, isto é, produzir mais com os mesmos recursos". E afirma que o grande inibidor da produtividade no país é o sistema tributário. "No longo prazo, é preciso agir para melhorar a educação, no médio prazo, a produtividade, e no curto prazo, a infraestrutura".

Maílson da Nóbrega foi Ministro da Economia entre 1988 e 1990. Integrou Boards do FMI, do Banco Mundial e do BID. É colunista do Jornal O Estado de São Paulo e da Revista Veja.

TRABALHE NA GRABER

Recrutamento & Seleção da GRABER de "casa nova"!

O crescimento da GRABER em todo o Brasil, vem exigindo cada vez mais o crescimento do quadro – hoje somos mais de 17 mil profissionais! Isso estimulou a busca de condições ideais no aprimoramento do processo seletivo.

Recrutar e selecionar profissionais com habilidade e conhecimento das funções que devem exercer como porteiro, vigilante, recepcionista, cargos administrativo ou gerencial, é estratégico para a GRABER.

Afinal, é a qualidade e a competência dos profissionais que efetivamente contribuem para a satisfação do cliente!

Mudamos o método de trabalho, a forma de recrutar e selecionar e agora ganhamos uma nova casa, na qual o candidato aprovado já sai treinado e com o uniforme de trabalho.

Indique um conhecido seu para trabalhar conosco. É só preencher o cadastro no site da GRABER:

- www.graber.com.br.
- Acesse o link TRABALHE NA GRABER e
- Preencha os dados do currículo.

Pronto! Faremos contato diretamente!

Rua Carneiro da Silva, 76/86
Vila Leopoldina - SP
Tels.: (011) 3080-8850 e
(011) 3080-8899.
(a 200 metros da estação
de trem Vila Leopoldina)

CLUBE DA SEGURANÇA | SERVIÇO 24 HORAS

O associado pode acionar os serviços oferecidos pelo Clube da Segurança através do telefone disponibilizado no cartão de sócio. Nossos atendentes bilíngues estão preparados 24 horas para orientar os associados em situações de emergência em segurança e acionar todos os recursos necessários para o melhor pronto atendimento. Saiba mais em: **www.graber.com.br/ClubedaSeguranca/**

Visel informa:

- O horário de atendimento para aquisição e troca de uniformes é de segunda a sexta-feira, das 8 às 11 horas e das 14 às 16 horas.
- Qualquer dúvida sobre PAGAMENTO ou atendimento Recursos Humanos / Departamento Pessoal deverá ser esclarecida nos dias de atendimento: de segunda à sexta-feira das 8 às 11 horas e das 13 às 17 horas.
- O pagamento mensal e a pensão alimentícia sempre são creditados no 5o dia útil do mês. Nessa data você poderá ir ao banco para sacar seu dinheiro. NÃO É NECESSÁRIO telefonar para a Visei para confirmar.
- O pagamento de férias é sempre creditado mensalmente, cinco dias antes do gozo. A partir dessa data, o colaborador poderá comparecer à empresa com sua Carteira Profissional para assiná-la e tirar dúvidas. NÃO É NECESSÁRIO telefonar para a Visel para confirmar.
- A empresa continua trabalhando com PALESTRAS EDUCATIVAS para a prevenção de algumas doenças como alcoolismo e AIDS, entre outras. Sua participação é muito importante.
- O horário de atendimento do Departamento Operacional é das 8 às 11 horas, todas as quartas-feiras.
- Lembre-se: mantenha sempre a empresa informada por meio do Plantão Patrimonial, no telefone (027) 2125-2683, para providenciar seu substituto quando estiver de atestado médico.
- A Visel Segurança comunica que é necessário que os vigilantes façam reavaliação psicológica sempre que solicitado. O vigilante que não apresentar o documento à empresa ficará impedido de exercer a profissão. Ressaltamos que a reavaliação psicológica é obrigatória por lei federal para quem exerce a função de vigilante.
- Atente-se para os horários de entrega de atestados médicos (devem ser entregues no prazo máximo de 05 dias, a partir da data do atestado):
  - ✓ 2a feira - 7 às 8 horas
  - ✓ 4a feira - 7 às 8 horas
  - ✓ 5a feira - 7 às 8 horas
  - ✓ 6a feira - 7 às 8 horas
- Fique atento com os prazos para entrega de atestados inclusive ao enviar seu atestado via inspetor, pois caso haja atraso e a entrega ocorra após o período de apuração, pode ocasionar prejuízos para você. Dê preferência em comparecer com seu atestado na empresa no prazo determinado, pois dessa forma, além de ser mais seguro, é possível o acompanhamento e orientação da Medicina do Trabalho e do Serviço Social.

A Graber utiliza a avaliação de desempenho para acompanhar a performance e o desenvolvimento dos colaboradores na execução de suas tarefas. A avaliação evidencia os pontos fortes, as aptidões e qualidades de cada profissional e identifica os pontos de melhoria no desempenho. Todos os nossos colaboradores são avaliados periodicamente pelas suas chefias, momento onde são identificadas as situações de aprimoramento pessoal e profissional.

Critérios da Avaliação

1. QUALIDADE NO TRABALHO
Qualidade com que o funcionário tem desempenhado suas tarefas, o cuidado com os seus equipamentos, limpeza e organização do seu local de trabalho e se as áreas com quem se relaciona estão satisfeitas.

2. PRODUTIVIDADE
Quanto o funcionário tem sido capaz de contribuir com a empresa, com a sua área e com os colegas de trabalho. Considera se aqui as faltas não justificadas.

3. RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
Se o funcionário colabora para manter um bom ambiente de trabalho, espírito de companheirismo e cooperação, como também a sinergia e o comprometimento com as normas e com os valores da empresa. O avaliador atribui uma nota, considerando os três itens e define a classificação geral do desempenho sempre comparando os resultados com as expectativas de desempenho do cargo ocupado pelo avaliado

Feedback

É papel das chefias orientar suas equipes. Todos os profissionais precisam saber como e quais procedimentos e ações devem realizar e também, o que se espera deles enquanto qualidade, produtividade e relacionamento interpessoal.

O feedback entre a chefia e seus subordinados deve ser uma conversa franca que permita a cada um conhecer a nota que recebeu, refletir se está fazendo bem feito o seu trabalho e também, onde e em quais aspectos precisa melhorar para desempenhar com qualidade suas atividades.

O programa permite e estimula o Colaborador a:

- ❑ Identificar necessidades de melhorias;
- ❑ Fortalecer o processo de comunicação;
- ❑ Promover o autodesenvolvimento e motivar-se.

E estimula na organização:

- ❑ O espírito de equipe
- ❑ O aprimoramento da qualidade profissional;
- ❑ Garantir a satisfação do cliente.

Segurança 24 horas! aplicativo gratuito

O novo aplicativo GRABER 24x7 é a solução para o envio de alertas emergenciais

Simples para baixar: usuários do sistema Android podem baixar direto do Google Play. Para a versão IOS, acesse o site www.graber.com.br/appclubedaseguranca.

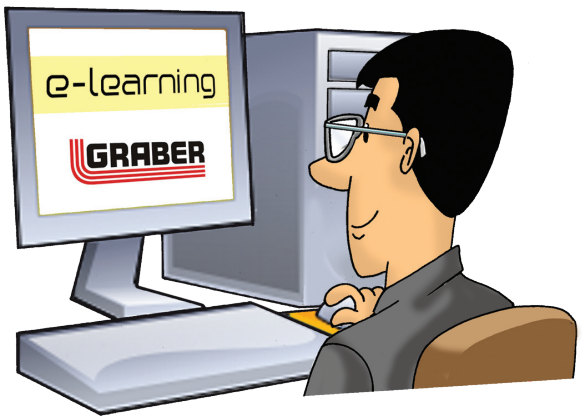
TREINAMENTO | E-Learning - Treinamento à Distância

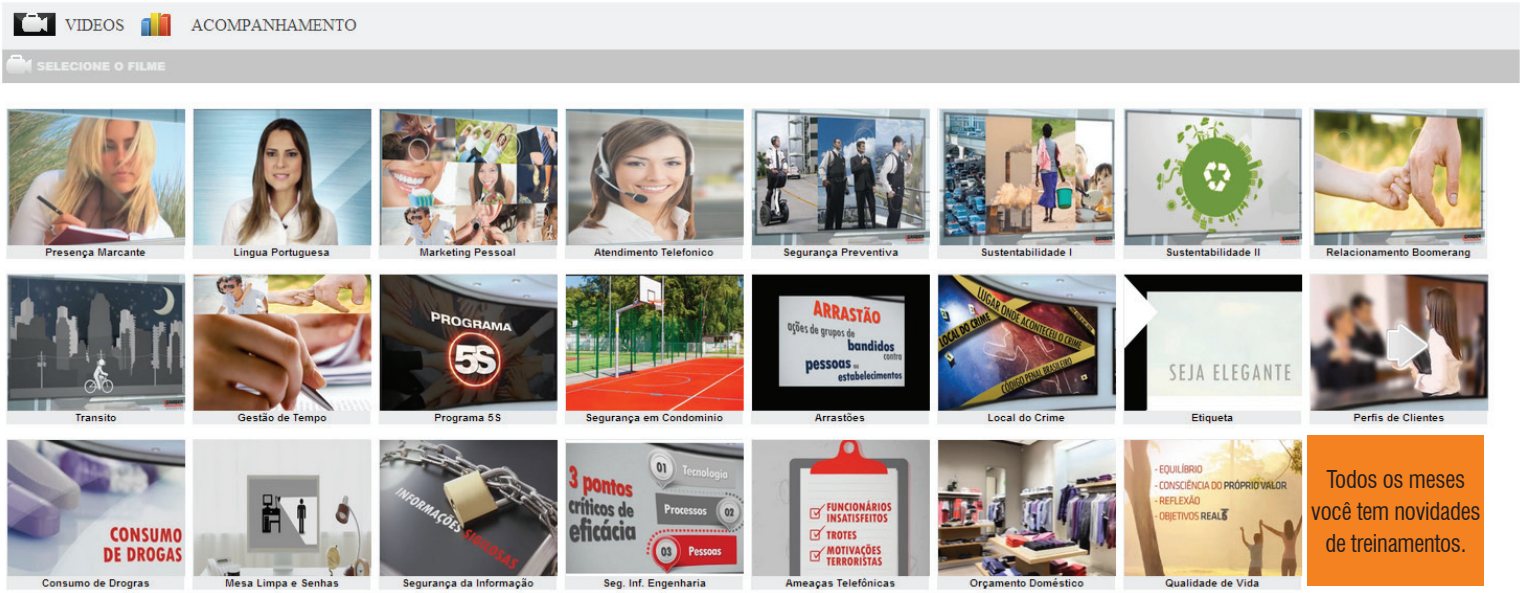
O treinamento “on-line” ´é mais um investimento da GRABER voltado para o desenvolvimento e o aprimoramento profissional. Tem como objetivo, orientar e contribuir com a formação e com a carreira profissional dos Colaboradores.
O Programa “E. Lairning GRABER” oferece excelentes temas, todos muito práticos e voltados para o desempenho profissional do dia-a-dia. É de fácil acesso e você não precisa marcar hora. Basta ter um tempo vago e acesso a um computador. Aí é só clicar, escolher o programa, se concentrar e pronto: conheça novas informações e mantenha-se atualizado profissionalmente!

Para acessar é simples:

- ✓ Entre no site: www.graber.com.br/videos
- ✓ Registre o nº do RG
- ✓ Registre o nº do CPF
- ✓ Registre data de nascimento (00/00/0000)

Estão à sua disposição 23 vídeos atualizados. Confira!





Todos os meses você tem novidades de treinamentos.

GRABER | CERTIFICAÇÕES

ISO 9001 • ISO 14001 • OHSAS 18001
GRABER
Sistema de Gestão Integrada

Qualidade como marca registrada

A GRABER foi a primeira empresa da América Latina do setor de Segurança Patrimonial a conquistar a ISO 9001, em 1994.
Atualmente, estamos também certificados com ISO 144001 e a OHSAS 18001, minimizando o impacto ambiental e obedecendo aos requisitos legais de qualidade, saúde, segurança ocupacional e meio ambiente.

CORAL GRABER

Um sonho que se tornou realidade!

Apoiado pela Direção da GRABER e sem fins lucrativos, foi criado no dia 11 de maio de 2011, o Coral GRABER.

Formado por funcionários da Empresa e com a orientação do Maestro Floriano Villaça, o Coral tem como foco a integração social e cultural.

Com mais de 90 apresentações para entidades educacionais, culturais e clientes GRABER, o grande orgulho dos participantes, foi terem sido regidos pelo Maestro João Carlos Martins em uma apresentação especial dedicada a ele.

O sonho se tornou realidade!

TV GRABER: assista todas as apresentações

GRABER

GRABER | LEGISLAÇÃO

ADICIONAL DE PERICULOSIDADE PARA VIGILANTES

A lei que define as atividades e operações perigosas de profissionais que exercem segurança patrimonial ou pessoal foi regulamentada pela Portaria do Ministério do Trabalho de Emprego nº 1.885, publicada no Diário Oficial da União do último dia 3 de dezembro.

O texto da Portaria 1.885/2013 foi elaborado por comissão tripartite, formada por representantes dos Trabalhadores, Governo e Empresários.

O documento estabelece que serviços que expõem trabalhadores a roubos ou violência física são perigosos. Com a assinatura da Portaria pelo Ministério do Trabalho, os vigilantes de todos os estados da federação passaram a ter direito a 30% de adicional.

IMPORTANTE:
Os vigilantes já recebiam o adicional de risco previsto em Convenção Coletiva de Trabalho, agora substituído pelo adicional de periculosidade.

GRABER | BRASIL

Brasil de ponta a ponta

Em mais de três décadas de atividades, sempre fundamentadas em princípios éticos e legais, o GRUPO GRABER é referência em serviços de segurança patrimonial e pessoal.

A partir de uma pequena unidade em Campinas, a grande estratégia para conquistar o Brasil de ponta a ponta, foi acreditar que antes de tudo o cliente precisa receber qualidade nos serviços que compra!

Hoje com mais de 17.000 colaboradores atendemos 586 clientes em 24 estados do país!

DESENVOLVIMENTO | CARREIRA PROFISSIONAL

É obrigatório que todo profissional esteja sempre atento à sua carreira profissional.

O mundo do trabalho está sempre mais competitivo, porém seja como for o futuro, dá para afirmar que: "***os melhores não ficam desempregados***" e terão sempre a possibilidade crescer profissionalmente!

PARA OS LÍDERES ATUAIS E FUTUROS

Para o profissional que pretende se qualificar na hierarquia ou para quem já realiza o trabalho no nível de comando, para progredir na carreira, precisa se conscientizar sobre três situações fundamentais:

- ❑ Conhecer tudo o que se inova em sua profissão;
- ❑ Conhecer sempre mais sobre os processos administrativos;
- ❑ Aprimorar o relacionamento e a comunicação com pessoas!

Nas organizações o fator humano é o mais complexo. As pessoas trazem consigo expectativas e motivações de caráter pessoal, social e/ou psicológico que de alguma forma a liderança é chamada a satisfazer. É também o fator mais crítico, porque as pessoas exigem cada vez mais, maior participação no destino da organização e no próprio desenvolvimento profissional.

É natural que os colaboradores solicitem às suas lideranças alternativas para situações mais críticas. E é função e responsabilidade do líder, buscar alternativas de solução de forma clara e objetiva. Um liderado não pode ficar sem respostas, mesmo que elas sejam negativas

A capacidade competitiva da empresa é determinada pela qualidade das pessoas que nela atuam. O nível de comando é sem dúvida o ponto de referência dos subordinados na busca da satisfação do cliente.

"OS 10 MANDAMENTOS DO LÍDER GRABER"

O que é esperado do nível de Comando da GRABER para uma gestão eficiente e de qualidade e para o aprimoramento de sua carreira profissional.

1º Realizar as visitas programadas com qualidade e atenção focada nos Clientes e nos Colaboradores.

2º Considerar sempre a SATISFAÇÃO DO CLIENTE no atendimento em todos os itens do Contrato.

3º Determinação na implementação dos procedimentos definidos nos Processos da Qualidade GRABER.

4º Exatidão nos dados enviados ao "SAR" (Sistema de Alocação de Recursos) e Clientes nos prazos determinados.

5º Ser o PRINCIPAL RESPONSÁVEL pela organização do trabalho, distribuição das tarefas e pelos resultados.

6º Garantir que a Equipe esteja COMPROMETIDA com os resultados negociados com os Clientes.

7º Buscar continuamente o clima organizacional por meio do ESPÍRITO DE EQUIPE, valorizando as relações interpessoais.

8º Valorizar o DIÁLOGO objetivo, claro e transparente, sabendo criticar na hora de criticar e elogiar na hora de elogiar.

9º Ser objetivo e direto nas questões que dizem respeito à DISCIPLINA e SEGURANÇA NO TRABALHO.

10º Ser EDUCADOR e estimular sempre o desenvolvimento profissional e pessoal dos liderados.

GRABER e VOCÊ | Expediente Contato: 0800 757 1000 marketing@graber.com.br www.graber.com.br

Informativo GRABER e Você é uma publicação da GRABER, dirigida aos seus Colaboradores. Coordenação: Gerência de Gestão da Qualidade e Pessoas / Gerência de Marketing. Assessoria Editorial e Gráfica: Telema (11) 4330-2273. Jornalista Responsável: Graziela Jabur (MTB 29.544). São Paulo-SP • Campinas-SP • Ribeirão Preto-SP • Rio de Janeiro-RJ • Recife-PE • Belo Horizonte-MG • Pouso Alegre-MG • Curitiba-PR • Brasília-DF • Fortaleza-CE.